



Eine Plattform – unzählige Vorteile:

Unified Communication – moderne Bürokommunikation.



Mit Unified Communications sprechen die unterschiedlichsten Kommunikationsmedien endlich dieselbe Sprache: Alle Endgeräte, Netze, Nachrichten oder Prozesstools laufen auf einer Universal-Plattform. Ob Server oder PC, E-Mail oder Telefax, Telefonanlage oder Mobiltelefonie, ob Videokonferenz oder Instant Messaging – die komplette Unternehmenskommunikation nutzt ein und dieselbe Benutzeroberfläche und ist im Ergebnis schneller, genauer und rationeller.

Der neue Standard heißt: Gleicher Stand für alle.

Die Zahl der Kommunikationsmedien steigt. Die Fehlerquoten auch. Nachrichten, die ihre Empfänger nicht oder zu spät erreichen und gegenseitige Informationslücken sind der Hauptgrund für stetig zunehmende Reibungsverluste in Unternehmen. Gleichzeitig ist Teamkommunikation heute anspruchsvoll und komplex wie nie. Mit einem Wort: Einer komplexen Situation steht ein komplexes System gegenüber.

Die Lösung heißt Unified Communications:
Die Integration aller Kommunikationsmedien in eine

einheitliche Anwendungsumgebung. Also die Bündelung aller zur Kommunikation zählenden Dienste wie:

- › Telefon (auch VoIP, Skype)
- › Telefax
- › E-Mail
- › SMS
- › Sprachmitteilungen (z. B. Anrufbeantworter)
- › Telefonbuch
- › Messaging-Dienste (z. B. MSN, icq)
- › Kalender, Aufgaben

Die Qualifikation für moderne Kommunikation.

Die Errichtung der von uns betreuten Anlagen erfolgt nach den einschlägigen Bestimmungen und Normen. Darüber hinaus verfügen wir über alle erforderlichen Qualifikationen zur Einrichtung und Wartung moderner Bürokommunikationssysteme.

- › Elektro- und informationstechnische Ausbildung
- › Fundiertes Wissen im Bereich Client/Server
- › Fundiertes Wissen im Bereich Server-Application
- › Nachweis geeigneter Referenzen

Bessere Erreichbarkeit führt zu mehr Effizienz.

Die Einrichtung von integrierten Kommunikationsinfrastrukturen hat die kompromisslose Optimierung der Kommunikation von Mitarbeitern untereinander, aber auch hin zum Kunden zum Ziel. Die Zeitgewinne durch bessere Erreichbarkeit und zielgenauen Nachrichtentransport und das „auf dem Laufenden halten“ aller Beteiligten sorgt für eine nie da gewesene Effizienz.

Unified Communications basiert auf IP-Technologie, kann aber auch traditionelle und mobile Telekommunikationsgeräte und Anlagen wie ISDN, GSM und PSTN einbinden. Ein- und ausgehende Nachrichten werden so in eine gemeinsame Form gebracht, zentral gespeichert, abgerufen oder versandt.

- › Zugriff und Steuerung über eine Oberfläche (z. B. Outlook, Notes, Tobit)
- › Zentrale Datenspeicherung und -zugriffe über eine Server-Applikation (z. B. Exchange, Domino, David.zehn!)
- › Gemeinsame Nutzung von Firmen-, Kunden- und Projektdaten
- › Authentifizierte Freigabe bestimmter Datenbereiche für Mitarbeiter
- › Präsenzinformationssysteme für Mitarbeiter und Teams
- › Archivierung von Kommunikationsinformationen nach dem „Wer – Was – Wann-Prinzip“
- › Real-time-Bearbeitung von Diensten (Top-Kontakt immer persönlich, Handy oder Privat (Follow me), Standard-Kontakt zu Sekretariat oder Anrufbeantworter)
- › Mobile Zugriffe über Blackberry, Handy, Laptop, Telearbeitsplatz oder VPN-/Home-Office-Funktionen

Auf lange Sicht sicher: Alles aus einer Hand.

› Beratung

Welche Technik, welche Funktionalitäten, welche Hard- und Software, Investitions- und Folgekosten – in all diesen Punkten beraten wir Sie gerne und kompetent.

› Projektierung

Wir erstellen für Sie eine Projektierung oder arbeiten gerne in Zusammenarbeit mit Ihren Architekten oder EDV-Teams.

› Ausführung

Die komplette, fachgerechte Installation und Inbetriebnahme des gesamten Systems übernehmen wir für Sie. So kompetent, wie Sie dies von einem Meisterbetrieb erwarten dürfen.

› Wartung

Wir bieten Ihnen alle wichtigen Optionen zur Wahl: Serviceverträge mit zeitgesteuerten Wartungsintervallen, Service On Demand oder All-In-Serviceverträge. Für Notruf- oder 24/7-Bereitschaftsdienste bieten wir Ihnen gerne eine Lösung.